

Pravila privatnosti

Uvod

Viva-net d.o.o., Plohi 4, Brezje, 10431 Sv. Nedelja, OIB: HR73608440692 poštuje vašu privatnost i sigurnost vaših osobnih podataka.

Prikupljanje, korištenje i obrada vaših osobnih podataka provodi se u skladu sa ovim Pravilima privatnosti te primjenjivim zakonskim odredbama, uključujući i Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i Zakon o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018).

Molimo Vas da pažljivo pročitate naša pravila privatnosti kako biste shvatili naše postupke koji se tiču vaših osobnih podataka, kao i vaša prava koja proizlaze iz primjene Opće uredbe o zaštiti podataka.

Koristeći web stranicu Viva-net d.o.o. viva-net.hr ujedno prihvaćate naša pravila privatnosti te našu politiku kolačića (eng. cookie).

Osobni podaci

Prema Uredbi, osobni podaci su jedan ili skup podataka koji nedvosmisleno ukazuje na točno određenog pojedinca te utvrđuju ili omogućavaju utvrđivanje njegovog identiteta.

Pojedinac čiji se identitet može utvrditi osobnim podacima izravno ili neizravno naziva se „ispitanik“.

Prikupljanje podataka

Viva-net d.o.o. prikuplja isključivo osobne podatke koje ste upisali svojom voljom, putem dostupnog web obrasca prilikom naručivanja.

Neke podatke prikupljamo automatski – koristeći web kolačiće (cookies) o čemu možete više pročitati u odjeljku Cookies.

Viva-net d.o.o. vaše podatke ne prodaje niti ih dijeli, ali je moguće da se slučajno desi da informacije o vama budu sadržane u podacima koje je Viva-net d.o.o. pribavila od trećih strana u ime komunikacije sa klijentima.

Obrada podataka

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) obrada je definirana kao svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Svrha i uvid

Viva-net d.o.o. prikuplja vaše osobne podatke kako bi u slučaju potrebe stupila u kontakt s vama, razmijenjivala informacije i slala obavijesti za koje Viva-net d.o.o. smatra da bi vam mogle biti važne, zanimljive i korisne ili koje temeljem ugovora i zakona trebate dobiti.

Viva-net d.o.o. može, s vremena na vrijeme, koristiti te podatke da identificira svoje posjetitelje na web stranici i da takve podatke koristi u svrhu boljeg razumijevanja ponašanja posjetitelja na web stranici.

Web kolačići (Cookies)

Stranice Viva-net d.o.o. koriste web kolačiće. To su mali dijelovi koda koje vaš pretraživač automatski izvršava, a potrebni su za adekvatno prikazivanje sadržaja stranica na svim uređajima i bez njih korištenje stranica ne bi bilo moguće. Informacije koje se tako prikupljaju služe boljem funkcioniranju stranica te poboljšanju vašeg korisničkog iskustva.

Brisanje web kolačića moguće je kroz postavke vašeg pretraživača te se za više informacija kako ih obrisati obratite proizvođaču pretraživača.

Kolačići postavljeni na ovoj internetskoj stranici

Funkcijski kolačići prve strane

ASP.NET_SessionId i Korisnik kolačići čuvaju stanje sesije posjetitelja na zahtjevima stranice.

Primjerice, pamti se stanje košarice kupnje za vrijeme trajanja posjete stranici. Ove kolačiće kreira naša internetska stranica i jedino se ona koristi njime. Kolačić se uklanja po zatvaranju internetskog preglednika. Ako korisnik odbije kolačić, upotreba košarice za kupnju može biti nefunkcionalna.

Slijedeći kolačići su isključivo funkcionalnog karaktera te ih web stranica koristi kako bi zapamtila preference korisnika:

- Sortiranje artikla (Sort)
- Prikaz artikla (IzgledTabeleArtikala)
- Broj artikla po stranici (ItemsPerPage)

Slijedeći kolačići služe za poboljšanje korisničkog iskustva prilikom kreiranja narudžbi te da se polja forme ne moraju ponovno popunjavati kod slijedećeg posjeta stanici:

- Podaci obrasca narudžbe (Narudžba_)
- Podaci obrasca adrese dostave (Adresa_)
- Podaci za login (LoginIme, LoginPrezime)

Analitički kolačići trećih strana

Analitički kolačići prikupljaju podatke o tome kako posjetitelji koriste stranicu kako bi treće strane mogle napraviti analizu s ciljem povećanja funkcionalnosti i stvaranja sadržaja koji će najbolje zadovoljiti potrebe korisnika za informacijama. Koristimo se uslugama Google Analyticsa.

_gat i _gid kolačići uklanjaju se po zatvaranju internetskog preglednika, dok kolačić _ga ostaje pohranjen na uređaju i ne briše, odnosno ne ističe automatski.

Ako želite onemogućiti da Vam navedeni servis prema kolačić možete to učiniti prema uputama na sljedećoj internetskoj stranici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Oglašivački kolačići trećih strana

Ako se koriste kolačići trećih strana za oglašavanje treba opisati ovdje

Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Pravnu osnovu za prikupljanje osobnih podataka mogu činiti:

- privole koju daju posjetitelji web stranice Tvrtke d.o.o. kojom dozvoljavaju prikupljanje za jasno naznačenu svrhu,
- ugovorne obveze prema klijentima
- potrebe odgovora na marketinške upite
- zakonska obaveza.

Pravna osnova je u skladu sa odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR)

Privola

Poduzimanjem svjesne radnje potrebne za davanje pozitivnog odgovora na pitanje Viva-net d.o.o. o dozvoli da prikuplja i vaše osobne podatke prilikom posjeta web stranici Viva-net d.o.o. dali ste privolu za obradu vaših osobnih podataka sa ranije navedenom svrhom.

Viva-net d.o.o. će obradu po privoli provoditi vodeći računa o odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

Vašu privolu možete povući u bilo kojem trenutku slanjem elektroničke poruke odgovarajućeg sadržaja na adresu info@viva-net.hr ili slanjem dopisa na adresu koja je naznačena na kraju dokumenta.

Čuvanje podataka

Viva-net d.o.o. čuva podatke u skladu sa svim nužnim kriterijima predviđenim zakonskim propisima i Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka, a podatke ne čuva izvan EU.

Obavijest o promjenama

Bilo kakve promjene u vezi naše Politike privatnosti bit će objavljene na našoj Internet stranici te na drugim mjestima prema potrebi.